

 <b>PANAMA &amp; sons</b>	<b>Procedura Gestione Qualità</b>	<b>Pag. 1 di 1</b>
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	<b>Rev.0</b>
		<b>Data Rev. 08.09.2016</b>

## **POLITICA AZIENDALE DI BUONA GOVERNANCE**

PANAMA & sons S.r.l., Agenzia Marittima con sede a Civitavecchia grazie all'esperienza consolidata con gli anni, ha nel tempo ampliato il proprio ventaglio di servizi offerti e oggi fornisce un'assistenza completa agli Armatori coprendo ogni ramo dello shipping.

Basandosi sulla profonda conoscenza degli usi portuali, Panama offre prodotti e servizi d'eccellenza sia per navi da carico sia per navi passeggeri, operando secondo i criteri della qualità del servizio, del rispetto dell'ambiente, della salvaguardia di salute e sicurezza e della responsabilità sociale.

Panama ha quindi intrapreso un percorso volto alla implementazione di un sistema di gestione di buona governance nel rispetto dei requisiti dello standard ISO 9001:2008.

La nostra politica aziendale viene documentata, attuata e mantenuta attiva mediante un periodico riesame ed è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ampliare le proprie attività e introdurre tecnologie sempre più innovative per distinguere, rispetto alla concorrenza, i prodotti e i servizi offerti;
- mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, mediante la sua esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- garantire il mantenimento delle condizioni di conformità legislativa e normativa e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, garantendo meccanismi di formazione adeguata e assicurando sempre le strutture e le attrezzature adeguate;

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termine di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. perseguire gli obiettivi individuali assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo dell'erogazione del servizio, delle performance ambientali e di sicurezza;
2. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti e altre prescrizioni sottoscritte legati alla gestione ambientale, alla gestione della sicurezza e alla gestione del personale;
3. ridurre i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale sul luogo di lavoro attraverso l'attuazione di adeguati programmi di formazione, l'adozione di appropriate procedure e istruzioni di lavoro e mediante un'ideale organizzazione del lavoro.
4. prevenire l'inquinamento e migliorare costantemente le performance ambientali e di sicurezza;
5. promuovere e garantire il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una corretta applicazione del sistema di gestione di buona governance;

Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della Clientela ed una miglior attuazione del Sistema di Gestione Qualità di buona governance.

Civitavecchia, 08 Settembre 2016

Panama & sons S.r.l.    Il Presidente